

## Les cours dispensés

### Réf. 530 ► Paramétrage avancé du Business Serveur

#### Thème abordé

Cette formation de cinq jours est consacrée à l'écriture des scripts pour le client Internet Explorer et pour les traitements réalisés sur le serveur applicatif Pivotal CRM.

Les principes de l'architecture trois tiers sont largement étudiés durant cette session. Les principales fonctions développées par Pivotal CRM et publiées sur le serveur, ou par les Active X Pivotal CRM sur le client, sont présentées pour permettre la réalisation de scripts.

Des exercices pratiques sont proposés dans le but d'aider les participants à acquérir une réelle expérience de la réalisation de script VB pour les clients et de la réalisation d'objet COM+ avec Visual Basic pour le script serveur. Les fonctions les plus courantes sont largement utilisées et fournissent autant d'exemples pour des développements ultérieurs (accès et modification des données, ouverture et enchaînement d'écran, création de boutons et de formulaires dynamiques...).

La documentation des objets Pivotal CRM est largement utilisée afin de permettre aux développeurs de retrouver tous les objets et toutes les méthodes disponibles dont ils pourraient avoir besoin.

#### Support de cours

Le support de cours est constitué d'une présentation détaillée, d'un manuel de référence "Customer Management System Customization Guide " ainsi que d'une documentation des interfaces objets du progiciel Pivotal CRM.

#### Objectifs

- Comprendre les différentes interfaces utilisateurs supportés par Pivotal CRM
- Maîtriser l'architecture trois tiers mise en œuvre par Pivotal CRM sur plate-forme Microsoft
- Acquérir les connaissances nécessaires pour la réalisation de scripts client et serveur utilisés par les solutions web Pivotal CRM
- Mettre en pratique et développer des scripts client et serveur
- Savoir créer de toute pièce des objets COM+ utilisés par le serveur applicatif Pivotal CRM
- Savoir insérer des traitements (contrôles, workflow, recherches ou modifications des données) sur tous les événements sur champ et sur formulaire
- Disposer d'exemples de scripts pour réaliser les fonctions les plus courantes

<b>Intitulé</b>	<b>Paramétrage avancé du business serveur</b>	<b>Référence</b>	<b>530</b>	<b>Durée</b>	<b>5 jours</b>
<b>Principe</b>	Présentations, discussions, exercice pratiques				
<b>Public</b>	Les informaticiens et développeurs qui devront modifier des fonctionnalités existantes ou implémenter de nouvelles fonctionnalités pour les applications smart client de Pivotal CRM.				
<b>Pré-requis</b>	Avoir suivi le cours 200 : Paramétrage de Pivotal CRM - Principes de base Expérience des bases de données relationnelles. Connaissances de base en programmation objet et Web				