

Bon de Commande Formation

Société : Adresse :
Référence :

**Pivotal Corporation France
Service Formation**

42 av. Raymond Poincaré
75782 Paris Cedex 16

N° Agrément : 11920431992
N° TVA : FR 950 564 872
Tél : 01 44 34 46 00 - Fax : +33 1 44 34 46 01

FORMATION (Cours - Dates - Durée - Noms des participants)	Prix (euros HT)
TOTAL (euros HT)	

PIVOTAL version 5 version 6 (cochez la case)

CONDITIONS (cf CONDITIONS GENERALES DE VENTE)

Les prix sont hors taxes et hors frais de déplacement. Les frais sont facturés au coût réel (gratuits jusqu'en zone 5 en Ile de France)
Le paiement doit être effectué sous 30 jours après réception de la facture.
Pivotal Corporation France se réserve la possibilité d'annuler une formation multi-entreprises si 2 personnes ou moins sont inscrites ou en cas d'indisponibilité d'un formateur. Toute formation qui n'est pas décommandée 8 jours ouvrables à l'avance est due par le client et sera facturée. Nos Conditions Générales de Vente transmises au préalable s'appliquent.

FACTURATION

La formation est-elle prise en charge par un organisme ?* OUI NON Adresse de l'organisme
La facturation doit-elle être faite à cet organisme ? OUI NON
Disposez-vous d'une convention de stage ? OUI NON

Si l'entreprise est facturée : Adresse de facturation Idem

*Merci de vous assurer que votre organisme prend en charge l'intégralité de votre formation. Dans le cas contraire merci de nous indiquer le montant de leur accompagnement financier auquel cas la formation vous sera facturée majorée de 10%

Merci de nous retourner ce bon de commande dûment rempli et précédé de la mention manuscrite "lu et approuvé", par fax au **01 44 34 46 01**

Date		<u>Cachet de l'entreprise</u>
Nom		
Fonction		
Téléphone		
eMail		
Signature		

Convention de Formation Professionnelle

- en application de l'article de la loi n°71-575 du 16 juillet 1971 -

Il a été convenu ce qui suit entre les soussignés :

Pivotal Corporation France
Service Formation

42 av. Raymond Poincaré
75782 Paris Cedex 16

N° Agrément : 11920431992

Représenté par : Nicolas Cron,
Directeur Général

et

Article 1 – Objet

La présente convention a pour objet de définir les conditions suivant lesquelles la société Pivotal Corporation France s'engage à organiser au profit du personnel de la société une formation ayant pour thème :

Application Pivotal CRM → Cours :

Article 2 - Nombre de Participants

La Société (Client) a décidé d'inscrire à cette formation : participants
Prénom(s), Nom(s) :

.....
.....
.....

Article 3 - Organisation & Programme

L'enseignement sera assuré dans les locaux :

- o de CDC Software – 42 avenue Raymond Poincaré – 75782 Paris Cedex 16
- o de la société

La (les) formation(s) d'une durée totale de jour(s), se déroulera(ont) (dates)

Article 4 - Prix

Le coût de cette session est de euros HT, réglé à l'issue de chaque session.

Article 5 - Contrôle des Connaissances

Les connaissances acquises par le stagiaire seront contrôlées par un test d'évaluation en fin de session, sous la responsabilité de Pivotal Corporation France.

Article 6 - Litiges

Si des difficultés surviennent à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution de la présente Convention, les parties acceptent de désigner conjointement un tiers indépendant, qu'elles invitent à statuer préalablement à toute instance judiciaire.

Fait à Paris, le, en double exemplaire.

Pour la société Pivotal Corporation France

Pour la société

Comment accéder à CDC Software ?

CDC Software
42 avenue Raymond Poincaré
75782 Paris Cedex 16

Téléphone : 01 44 34 46 00

www.CDCSoftware.com
www.PivotalCRM.fr

Accès aux locaux de Pivotal Corporation France

Voiture :

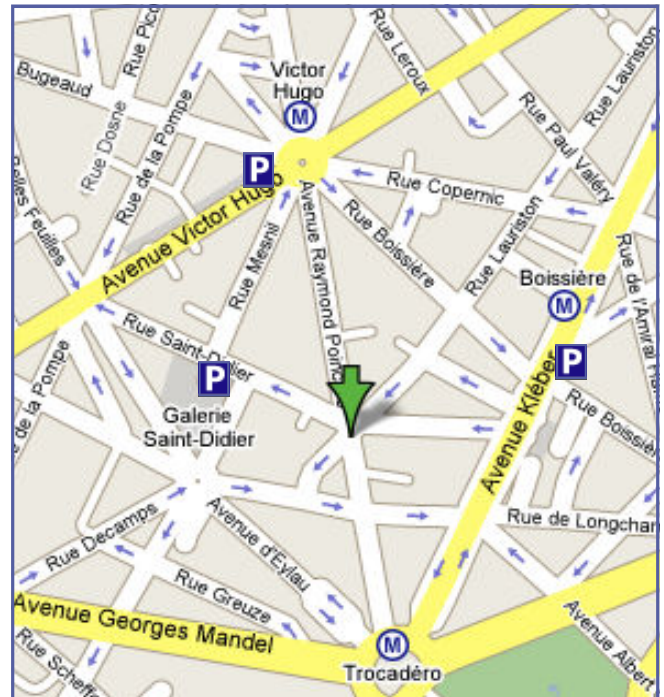
Parking Kléber—Longchamp (7h-21h)
Parking Place Victor Hugo
Parking Galerie Saint-Didier

Métro :

Trocadéro (ligne 6) ou Victor Hugo (ligne 2)

Bus :

Lignes 22 – 30 – 82



Les cours se déroulent de 09h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. De nombreuses possibilités de restauration sont disponibles à proximité.

Informations pratiques

Dès votre inscription à l'une de nos formations, nous vous conseillons de réserver votre billet d'avion ou de train.

Pour faciliter vos démarches, différents sites Internet vous seront utiles

- › www.sncf.fr
- › www.voyages-sncf.com
- › www.airfrance.fr
- › www.mappy.fr
- › www.sytadin.tm.fr
- › www.ratp.fr
- › www.citefutee.com
- › www.city-bird.com

Hôtels à proximité

Hôtel Ambassade

**
www.hotel-ambassade.com
79, rue Lauriston
75116 Paris
Tél : 01 45 53 41 15
Fax : 01 45 53 30 80

Hôtel Au Palais de Chaillot

**
hapc@wanadoo.fr
35, avenue Raymond Poincaré
75116 Paris
Tél : 01 53 70 09 09
Fax : 01 53 70 09 08

Hôtel Waldorf Trocadéro

trocadero@hotelwaldorfparis.com
97, rue Lauriston
75116 Paris
Tél : 01 45 53 83 30
Fax : 01 47 55 92 52

Hôtel Bouquet de Longchamps

6, rue du Bouquet de Longchamps
75116 Paris
Tél : 01 47 04 41 71
Fax : 01 47 27 29 09

Conditions Générales de Vente

Documents contractuels

Dès la réception de la commande signée par le client, Pivotal Corporation France lui fait parvenir en double exemplaire une convention de formation professionnelle telle que prévue par la loi.

Le Client s'engage à en retourner dans les plus brefs délais à Pivotal Corporation France un exemplaire signé et portant son cachet commercial.

A l'issue de la formation :

La facture est adressée au client ou à l'organisme de prise en charge si le client en a fait la demande sur le bon de commande. Une attestation de présence est adressée au Service Formation du Client et/ou à l'organisme de prise en charge.

Prix, Facturation & Règlements

Tous nos prix sont indiqués hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Pour les formations inter-entreprises, les repas ne sont pas compris dans le prix du stage. Les prix s'entendent hors frais de déplacement. Les frais sont facturés au coût réel par Pivotal Corporation France (gratuit dans les zones 1-5 d'Ile-de-France).

Pour les stages inter et intra entreprises, les factures sont payables à 30 jours à compter de la date d'émission, sans escompte et à l'ordre de Pivotal Corporation France. Tout stage commencé est dû en totalité.

En application des dispositions de la Loi n°92-1442 du 31/12/1992, relative aux délais de paiement entre les entreprises, pour tout paiement effectué en retard : le Client devra verser à Pivotal Corporation France, en sus des sommes dues, des pénalités de retard. Le taux d'intérêt sera une fois et demie le taux légal, appliqué à compter de la date d'exigibilité de la créance et jusqu'au paiement effectué dans son intégralité.

Pour les stages inter-entreprises, Pivotal Corporation France se réserve expressément le droit de disposer librement des places retenues par le Client tant que celui-ci n'aura pas fait parvenir son bon de commande dûment rempli et signé.

Conditions d'Annulation & de Report

Toute annulation doit être communiquée par écrit. Pour toute annulation, fut-ce en cas de force majeure, moins de 8 jours francs ouvrables avant le début du stage, il est prévu

que le montant de la participation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

Pivotal Corporation France se réserve la possibilité d'annuler une formation multi-entreprises si 2 personnes ou moins sont inscrites ou en cas d'indisponibilité d'un formateur.

Dans ce dernier cas, et sous la condition que Pivotal Corporation France devait organiser dans les trois mois à venir une session de formation sur le même sujet, une possibilité de report sera proposée dans la limite des places disponibles et l'indemnité sera affectée au coût de cette nouvelle session.

Un email confirmant ou infirmant la tenue de la formation vous sera envoyé au plus tard 2 semaines avant celle-ci. Toutefois, dans le cas où vous ne recevriez pas d'email de notre part merci de contacter :

formation_fr@cdcsoftware.com

Attribution de Compétences

Tout litige qui ne pourrait être résolu amiablement sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, quel que soit le siège ou la résidence du client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société Pivotal Corporation France qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

Informatique & Libertés

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client à Pivotal Corporation France en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de Pivotal Corporation France pour les besoins desdites commandes.

Conformément à la réglementation française qui est applicable à ces fichiers, le Client peut écrire à Pivotal Corporation France pour s'opposer à une telle communication des informations le concernant.

Il peut également à tout moment exercer ses droits d'accès et de rectification dans le fichier de Pivotal Corporation France.

Loi applicable

Les Conditions Générales et tous les rapports entre Pivotal Corporation France et ses clients relèvent de la Loi française.

Calendrier (1^{er} semestre 2012)

De janvier à juin 2012

	Cours 200 Paramétrage de base 4 jours	Cours 310 Administration technique 3 à 5 jours	Cours 530 Tâches client et serveur 5 jours	Cours 730 Paramétrage Toolkit & business serveur 7 jours
Janvier				23 au 31 janvier Version 6
Février	6 au 9 février Version 6			
Mars			12 au 16 mars Version 6	
Avril		2 au 4/6 avril Version 6		
Mai	21 au 24 mai Version 6			
Juin			4 au 8 juin Version 6	

Tarifs

Tarifs ►

au 1^{er} janvier 2011

Les prix indiqués sont hors taxes, hors frais de déplacement et d'hébergement à la charge du Client (gratuits en zone 1-5 d'Ile de France) et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

(*) Effectif à valider avec le formateur.

Formations	Tarif (HT)
Formation multi-entreprise (Locaux de CDC Software)	1 personne : 600 € / jour / pers. 2 personnes : 450 € / jour / pers. 3 personnes : 400 € / jour / pers. 4 personnes : 350 € / jour / pers. (*) 5 personnes et au-delà : 300 € / jour / pers.
Formations sur site client (intra)	1 ^{ère} personne : 1.250 € / jour 2 ^{ème} personne : + 250 € / jour 3 ^{ème} personne : + 200 € / jour 4 ^{ème} personne : + 150 € / jour (*) 5 ^{ème} personne et au-delà : + 100 € / jour
Préparation des cours personnalisée	1.000 € / jour

©2011 CDC Software.

Tous droits réservés. Pivotal CRM, le logo Pivotal CRM et/ou les produits Pivotal CRM référencés sont des marques de fabrique et/ou déposées par CDC Software.

Tous les autres noms de sociétés, noms de produits, marques, logos et symboles référencés sont des marques de fabrique et/ou déposées par leurs propriétaires respectifs.