

<http://www.itrmanager.com/articles/95638/groupe-elior-adopte-solution-pivotal-crm.html>

Matériels | Logiciels et Applications | Architecture et Technologies | Télécoms et Réseaux | Distribution et Services | Economie, Finances et Juridique | Terrain et Projets | Ressources Humaines | Agenda | Dossiers | Points de vue et Interviews | Offres d'emploi | Livres | Liens et Publications | Mercredi 30 Septembre 2009 - Sommaire

Tribunes

Informatique : la tentation du modèle unique
Par Sabine Bohnké, fondatrice du cabinet Sapientis

Une tentative de hold-up déjouée rue Saint-Dominique
Par Jean-Marie Chauvet

Les systèmes d'information et le pouvoir de l'information
Par Sabine Bohnké, fondatrice du cabinet Sapientis

Les réseaux sociaux sont-ils durables ?
Par Guy Hervier

Le papier électronique sera-t-il aussi chinois ?
Par Jean-Marie Chauvet

Toutes les tribunes

La vidéo du moment

Ingram Showcase 2009 : le nouveau visage de Philips en France



ITRTV

thèmes

- International
- Sécurité
- Mobilité
- Bancs d'essai et Performances
- Marchés
- Interviews
- Évènement

secteurs

- Bâtiment
- Distribution, Commerce, Transport
- Edition-Communication
- Education-Formation
- Finance
- Industries
- Agro-alimentaire, Agriculture
- Santé
- Secteur public
- Tous secteurs
- Cybergouvernement

Communiqués
de Presse

Commentaires

Quelles attentes pour le cloud computing ?
par Didier BOURGUIGNON
le 25/09/2009 à 11:17

Le consultant Qualification : un nouveau métier !
Par Pierre de Rauglaudre*,

M Le groupe Elior adopte la solution Pivotal CRM

■ mardi 29 septembre 2009

Elior, l'un des premiers groupes européens de restauration sous contrat et des services qui y sont associés, compte deux grands métiers, la restauration de concession d'une part et la restauration collective d'autre part. Cette dernière activité est développée sous la marque Avenance dans trois secteurs principaux : les entreprises, l'enseignement et les établissements de soins et médico-sociaux.

Pivotal CRM a démontré sa capacité à s'adapter rapidement aux spécificités de l'activité d'Avenance grâce à sa souplesse de paramétrage. Destinée aux PME, elle couvre l'essentiel des besoins. Convaincu par l'ensemble de ces facteurs, le groupe Elior retient la solution Pivotal CRM déployée auprès de l'ensemble des forces de vente en France.

Plus qu'un projet technique, il s'agit d'un véritable projet métier. Durant toute la durée de l'implémentation, l'accent a été mis sur l'usage et la façon la plus pertinente d'intégrer les processus commerciaux dans ce nouvel outil.

Quatre à cinq mois ont été suffisants pour concevoir, développer et déployer la solution, baptisée Diane. Elle concerne aujourd'hui près d'une centaine de commerciaux, qui assurent la prospection, et environ 150 responsables de secteur chargés des clients existants. Utilisée à la manière d'un fichier client dynamique et standardisé, la solution permet de renseigner, consulter, partager et consolider les informations client indispensables à chaque stade du cycle de vente, ce qui facilite la détection précoce d'opportunités, l'élaboration des réponses aux appels d'offres et la transmission des dossiers entre commerciaux et responsables de secteur.

Elior a fait évoluer les versions en interne, ce qui a notamment permis la montée en puissance de ces outils sur les activités de Facilities Management (gestion de salles, distribution automatique...) qui renforcent l'offre centrale de restauration collective.

D'autres développements sont prévus et consistent à étendre l'usage de Diane aux autres pays européens dans lesquels est implanté Elior. Après l'Espagne, en 2007, puis l'Italie, en 2009, ce sera au tour des Pays-Bas et de la Grande Bretagne d'adopter la solution.

- Imprimer l'article
- Transférer par mail
- Réagir à cet article



Christophe GABORIT
Directeur
Winning Company

Ingram Showcase 2009 : nouveau visage de Philips en France
envoyé par ITRnews. - Vidéos des dernières découvertes technologiques.

rechercher

services

newsletter
ITR MANAGER.COM
Abonnez-vous

Nerim
Services Internet

FLASH

les OFFRES
d'EMPLOI

Les derniers
communiqués
de presse

Proposer un
communiqué
de presse

top 10
quotidien

- 1 - De la nécessité de piloter financièrement les actifs informatiques
- 2 - La gamme Satellite de Toshiba s'agrandit avec deux mini PC portables
- 3 - Le CHU de Grenoble séduit pas les communications unifiées
- 4 - MyFanGroup, une nouvelle solution de e-marketing
- 5 - La citation du jour
- 6 - Talend dévoile une solution open source de Master Data Management
- 7 - NEC Computers entame son Tour de France
- 8 - NVIDIA collabore avec Microsoft dans le High Performance GPU Computing
- 9 - AT Internet lancement AnalyzerNX
- 10 - INES CRM verticalise son logiciel CRM pour le secteur de l'énergie

Flux RSS

<http://www.itrmanager.com/articles/95638/groupe-elior-adopte-solution-pivotal-crm.html>

Directeur Associé d'Acial.
par **Pierre Saint-Pierre**
le 24/09/2009 à 17:32

Le consultant Qualification : un nouveau métier !
Par Pierre de Rauglaudre*,
Directeur Associé d'Acial.
par **Pierre Saint-Pierre**
le 24/09/2009 à 17:31

L'inutile guerre des formats dans le Code barre 2D
Par Vincent Herman - Pdg de Nexence
par **Alain C.**
le 23/09/2009 à 21:50

ColorQube de Xerox : la couleur presque au prix du N&B
par **Caroline Leflaive**
le 23/09/2009 à 10:11

Publicité

Informations légales

Pour nous contacter :
Tél : 01 40 16 10 77

Publicité

Tél : 01 40 16 18 48
Fax : 01 49 95 00 23
Contactez nous par mail

Rédaction

Tél : 01 40 16 18 55
Contactez nous par mail

Abonnement

Cliquer ici pour vous abonner
Cliquer ici pour vous désabonner

Les 10 derniers articles mis en ligne

- HP se réinvente
- Lauréats du FAN 2009
- BeezUP référence en un clic un catalogue sur plusieurs sites de vente en ligne
- Quel rôle pour un fournisseur de services de sécurité gérés ?
Par Pierre-Yves Popihn, Technical Manager chez Integralis
- WiFi Professionnel
- Ubuntu efficace
- Les Bell Labs d'Alcatel-Lucent établissent un nouveau record de transmission optique
- UPS présente son nouveau Widget
- OpTier lance une solution de supervision jusqu'au client final
- CCA International rachète Intra Call Center

ON EN A PARLÉ

BI Bouygues Canon INFOGERANCE INFOR LG MedPi
PC SOA SUN TEL acer afrique alerte amazon aol
apple application archivage ares bande bull
ca cast cha crm dell difficultés dvd facturation factures
fnac formation free fujitsu ged google gps hervier hp
ibm ilog inde int iona lexmark logitech lyon
media micro application microsoft migration
mobilité nec nokia open source oracle orange
pac pc portable pilotage port rap ratio reporting
restructuration rsa rss sage samsung sap sas
sauvegarde sfr sony stockage symantec
telephone tendance tic tma toshiba tra
virtualisation vista voip web xbox xerox xp

Groupe ITRnews - 21 rue Henry Monnier 75009 Paris - Tél : 01 40 16 18 48 - Fax : 01 49 95 00 23

Groupe ITRnews - Informations légales - Abonnement / Désabonnement



Hébergé sur serveur MAXDATA Platinum - ITRManager utilise et recommande les services Internet de Nerim