



THE CUSTOMER-DRIVEN COMPANY™



CDC Software

Profil de l'entreprise



“CDC Software figure aujourd’hui au rang des principaux fournisseurs mondiaux d’applications et de services informatiques pour les entreprises. De par notre approche centrée sur le client, nous savons que notre réussite traduit directement celles des sociétés qui choisissent nos solutions. Nous nous attachons à cerner, comprendre et analyser l’activité de nos clients, leurs problématiques et leurs principaux objectifs afin de répondre exactement à leurs attentes. Forts de cette volonté et de notre solide expérience, nos équipes et nos partenaires conçoivent, développent et commercialisent des solutions durables, évolutives et économiques qui aident nos clients à atteindre leurs objectifs stratégiques.”


Eric Musser
Président de CDC Software

CDC Software



CDC Software: The Customer-Driven Company

Notre réussite c'est la vôtre, c'est pourquoi notre mission est de vous accompagner dans la satisfaction de vos clients. Nous vous proposons pour cela une gamme complète de solutions et de services - applications logicielles, aide au déploiement et conseil - afin de vous aider à atteindre une place de choix parmi les leaders. Nous vous aidons à relier les différentes fonctions de votre entreprise au sein de vos opérations, d'un maillon à l'autre de la chaîne logistique jusqu'au suivi client. Nous vous aidons à harmoniser et optimiser vos processus métier afin que vous puissiez offrir à vos clients une réponse adaptée à leurs besoins spécifiques et leur assurer ainsi une qualité de service pérenne et hors pair.



“ Au de-là du simple fournisseur de logiciels, c'est un véritable partenaire que nous recherchons ; un partenaire prêt à s'investir pleinement au service de notre réussite. Avec CDC Software nous avons trouvé ce partenaire qui connaît parfaitement notre secteur d'activité et nos besoins spécifiques. Nous nous efforçons d'offrir à nos clients une qualité de service irréprochable, et nous sommes convaincus que la solution Pivotal CRM nous permettra d'atteindre ce but. ”

Michelle LeCates

Directeur de la Planification, The 401(k) Company

“ La solution Pivotal CRM de CDC Software nous apporte la technologie nécessaire pour créer de puissantes campagnes marketing entièrement personnalisées offrant un niveau d'information en adéquation avec les attentes de nos clients, afin de les fidéliser ainsi sur le long terme. ”

Larry Canarelli

Président d'American West

“ Nous cherchions un outil de gestion de la relation d'entreprise pour faciliter le partage de l'information et gérer les actions auprès des entreprises des sections de l'inspection du travail – soit 1200 agents de contrôle et 800 secrétaires, sur 450 sites. Nous avons sélectionné Pivotal CRM parmi d'autres "Grands" du marché pour sa souplesse, ses fortes capacités d'évolution, synonyme de pérennité, et bien évidemment son coût attractif défilant largement les offres concurrentes. ”

Christine Philippe-Kostrzewa

Chef de la mission informatique et bureautique de la Direction Générale du Travail (DGT) – Ministère de l'emploi, de la cohésion sociale et du logement.

Partenaire de votre réussite

Nos solutions vous aident à remplir les 3 conditions essentielles pour faire de vos clients le moteur de votre réussite et vous permettre d'accéder ainsi à une place de choix parmi les leaders.

Optimiser les processus : Pour offrir une qualité de service d'exception à vos clients, vous devez commencer par obtenir le meilleur de vos équipes. Cela signifie affiner et automatiser vos processus pour gagner en efficacité et en productivité et acquérir une vision à 360° de votre activité. Nos solutions vous aident à optimiser vos processus de front et de back-office pour vous offrir des résultats cohérents, un maximum de valeurs et d'informations pertinentes sur vos clients.

Faire la différence : Dans un contexte concurrentiel de plus en plus fort, vous devez d'adopter les meilleures pratiques de votre secteur tout en valorisant l'originalité de votre offre afin de préserver votre avantage concurrentiel. Les logiciels d'entreprise sur lesquels s'appuient vos processus métier doivent vous accompagner et vous soutenir dans cette démarche. C'est la raison pour laquelle nous vous proposons des solutions qui vous permettent de répondre aux attentes du marché tout en préservant vos spécificités et de faire ainsi la différence.

Gagner en flexibilité : Bien connaître vos clients est la première étape pour gagner en flexibilité. Vous pourrez ensuite apporter à vos processus les modifications appropriées, adapter votre offre, revoir votre organisation et mieux orienter vos décisions stratégiques. Au sein de notre gamme d'applications et de services, nous vous offrons l'assurance de trouver la solution rapide et profitable pour réagir à l'évolution de la concurrence, respecter la réglementation, mieux cerner les habitudes et besoins spécifiques de vos clients et saisir ainsi de nouvelles opportunités de marché. .

“ La traçabilité dans le cadre de la sécurité alimentaire, a représenté plus qu'un réel requis légal pour le Groupe PERELADA. Le projet de traçabilité a été abordé comme une opportunité d'optimiser notre service clients et d'accéder à un contrôle interne plus étendu au sein des processus métiers. L'implémentation de l'ERP Ross Enterprise, nous a permis d'effectuer un contrôle extrêmement rapide, d'obtenir une consultation de la traçabilité de nos produits depuis l'origine de la matière première à la production, et depuis la production et les points de distribution au consommateur de manière précise. En outre, cette application nous permet désormais d'assurer et de maintenir les conditions que le marché et la concurrence imposent en termes de disponibilité et de qualité. A travers cette étape, nous avons donc décidé d'approfondir et d'atteindre des niveaux de contrôle plus élevés, en abordant un nouveau projet plus ambitieux : la Traçabilité dans la distribution. ”

Oscar Sanchez

Contrôleur de Gestion des Caves du Château de Perelada

“ Nous gérons toute notre activité avec le logiciel Ross Enterprise de CDC Software, ce qui nous donne une vision complète de l'entreprise et nous permet de garder une longueur d'avance sur nos concurrents. Grâce à la plate-forme Web sur laquelle il repose, nous accédons instantanément à l'information depuis nos deux sites de production. Nous pouvons désormais suivre et mesurer automatiquement la quantité de matières premières utilisée par rapport à notre volume de production réel, ce qui nous permet d'avoir une idée exacte de ce que qu'il faut prévoir pour fabriquer nos produits. ”

Peter Katsos

Directeur du Système de Gestion de Production d'Old Neighborhood Foods

“ Les solutions IMI de CDC Software nous ont aidées à harmoniser nos opérations en Europe et jouent un rôle clé dans la structuration et le développement de notre activité mondiale. Sans elles, nous n'occuperions pas la position qui est la nôtre aujourd'hui. ”

Peter Wanemark

Directeur Financier d'Isaberg Rapid

Un succès retentissant

De par son savoir-faire, CDC Software a conquis des milliers de clients à travers le monde dans les principaux secteurs d'activité. Tous contribuent à sa réussite exceptionnelle.

Ross Enterprise de CDC Software c'est :

- 8 des principaux fabricants de produits laitiers en Amérique du Nord
- 10 des plus grands industriels agro-alimentaires de la viande en Amérique du Nord
- La gestion de plus de 3 milliards de dollars de production de médicaments génériques chaque année dans le secteur pharmaceutique
- Plus de 25 milliards de dollars consacrés chaque année à la planification, au traitement et à la traçabilité de l'industrie agro-alimentaire

Pivotal CRM de CDC Software c'est :

- La commercialisation et la vente de plus de 24 milliards de dollars de nouvelles constructions de maisons et d'appartements chaque année, dans le secteur du bâtiment
- 4 des dix principaux constructeurs immobiliers des Etats-Unis
- 37 des plus grands noms de l'informatique et de l'électronique à travers le monde
- 5 des 30 principaux fabricants internationaux d'appareils médicaux
- 9 des 30 premières banques des Etats-Unis
- 5 des 30 principales sociétés mondiales de gestion de patrimoine
- Plus de 2,3 milliards d'actifs gérés à travers le monde

“ Nous sommes convaincus que la solution Ross Enterprise de CDC Software nous aidera à piloter nos objectifs de croissance vu l'excellence de ses états de service dans le secteur des sciences de la vie. Outre ses puissants outils de planification et d'ordonnancement, ses fonctions de gestion de formules, de suivi de fabrication et de contrôle qualité vont nous permettre de gagner en productivité, de simplifier nos processus et de garantir une qualité de service optimale à nos clients. ”

Lau Kin Tung

Directeur Général de Kunming Jida Pharmaceutical

Notre différence

Chez CDC Software, nous cultivons l'excellence pour concevoir, développer et livrer des logiciels d'entreprise en les assortissant d'une gamme complète de services et de conseil.

Un savoir-faire inégalé

Nous nous efforçons d'aider nos clients à relever les défis, actuels et futurs, spécifiques à leur secteur d'activité. En ayant une meilleure connaissance de leur besoin et de leur potentiel d'évolution, nous pouvons adapter notre offre en conséquence. Cette approche dédiée nous permet de résoudre des problèmes que les éditeurs et sociétés de conseil généralistes ne peuvent tout simplement pas régler en temps utile ou de manière économique. Notre spécialisation démarre dès les phases de conception et de développement des produits et se poursuit ensuite au niveau du marketing, des ventes, du support, de l'aide au déploiement, jusqu'au conseil.

Des succès éprouvés

De la petite PME à la grande multinationale, des milliers de clients à travers le monde choisissent les solutions CDC Software. Leur réussite traduit notre volonté de leur apporter, plus qu'une solution adaptée, une réelle valeur ajoutée : ils font régulièrement état de l'accroissement de leur chiffre d'affaires, de leur rentabilité et de leur part de marché mais également d'une nette amélioration de la fidélisation de leurs clients, de leur efficacité opérationnelle et de leur capacité de contrôle ; et ce, tout en restant conforme aux normes en vigueur. Nos clients sont aussi les meilleurs prescripteurs de nos solutions. Ils nous gratifient tous d'un taux de satisfaction parmi les plus élevés de l'industrie et d'un des meilleurs taux de renouvellement des contrats de maintenance du marché.

Une volonté d'apporter à nos clients des valeurs pérennes

De par notre approche et notre engagement étroitement axés sur des secteurs spécifiques, nous nous employons à éviter les risques et dérapages financiers qui caractérisent les éditeurs généralistes. Pour nos clients, cela signifie une plus grande probabilité de succès, un retour sur investissement plus rapide, et toute la flexibilité nécessaire pour pouvoir s'adapter aux évolutions et suivre le rythme de progression de leur activité. Nos solutions reposent sur les technologies leaders du marché, ce qui réduit leur coût de possession tout au long du cycle de vie de celles-ci, permet de répondre à la diversité des besoins des utilisateurs et facilite l'adaptation des produits aux futures évolutions technologiques.

Nos clients

Plus de 5 000 entreprises à travers le monde s'appuient sur les solutions de CDC Software pour bâtir des relations profitables avec leurs clients et améliorer ainsi leur résultat. Notre clientèle est composée aussi bien de petite PME que de grandes entreprises présentes dans les secteurs d'activité suivants :

- » Services financiers
 - Gestion d'actifs institutionnels
 - Fonds commun de placement
 - Marchés de capitaux
 - Banque d'investissement/Gestion de patrimoine
 - Banque commerciale
- » Assurance santé
- » Bâtiment-Construction
 - Maisons individuelles
 - Immeubles d'habitation
 - Résidences de tourisme
- » Industrie de transformation
 - Produits alimentaires et boissons
 - Sciences de la vie
 - Produits de grande consommation
 - Chimie
 - Métaux
 - Produits naturels
- » Industrie manufacturière
 - Appareils médicaux
 - Informatique et électronique
 - Machines
 - Logiciels
- » Distribution
 - Gros
 - Détail

“ Nous sommes convaincus d’avoir fait le bon choix en adoptant le logiciel Pivotal CRM de CDC Software. Cet éditeur a d’abord commencé par nous écouter afin de savoir ce qu’il nous fallait puis a bâti des fonctionnalités clés en main qui répondent à plus de 90 % de nos besoins.”

Jonathan Smoke
DSI de Beazer Homes

Une gamme complète de solutions adaptées aux besoins spécifiques des entreprises

Aujourd’hui le marché des logiciels d’entreprise ne se limite plus à de simples solutions généralistes n’offrant que d’infimes possibilités de personnalisation en fonction du secteur d’activité et du modèle de gestion du client. Finis les compromis, les entreprises peuvent désormais obtenir des solutions répondant précisément à leurs besoins, aussi spécifiques soient-ils.

Contrairement aux autres solutions du marché, celles de CDC Software couvrent véritablement l’ensemble des besoins de l’entreprise, qu’il s’agisse : d’améliorer la visibilité et le contrôle financier, d’optimiser la planification et les prévisions, de simplifier les opérations de back-office, de gérer efficacement les matières et les produits, de contrôler étroitement la qualité des produits et services offerts, de veiller au respect de la réglementation, d’optimiser les outils front-office de gestion de la Relation Client et d’automatisation de la force de vente, de mieux coordonner les actions et campagnes marketing, d’offrir un haut niveau de performance de la part du service client, ou encore de donner aux Responsables une meilleure visibilité et de faciliter ainsi leurs prises de décisions.

La gamme d’applications de CDC Software couvre les domaines suivants :

- **Customer Relationship Management (CRM)**
Pour bâtir des relations solides et profitables avec vos clients.
- **Enterprise Resource Planning (ERP)**
Pour adapter les capacités de production aux besoins des clients.
- **Supply Chain Management (SCM)**
Pour gagner en efficacité depuis la demande initiale jusqu’à la livraison.
- **Real-time Performance Management (RPM)**
Pour optimiser en permanence vos opérations et doper ainsi la performance.
- **Business Intelligence (BI)**
Pour décider en toute connaissance de cause.

Pérenniser l’existant et profiter des avancées technologiques

A mesure que le marché et la technologie évoluent, les entreprises ont besoin d’applications offrant une large palette d’options de déploiement et pouvant s’adapter facilement aux évolutions à venir. Les solutions de CDC Software répondent exactement à ces attentes. Disponibles sous différents formats, elles peuvent être directement déployées sur site, sous forme hébergée (SaaS), en version hybride personnalisable ou encore en tant que module complémentaire des systèmes en place. CDC Software a déjà aidé bon nombre de ses clients à faire évoluer facilement leurs applications sur le plan technologique en préservant par ailleurs les fonctionnalités qui leur étaient familières. Ils peuvent ainsi préserver l’avantage concurrentiel que leurs applications en place tout en profitant des dernières avancées technologiques.

“ Nos équipes ont pu prendre exemple sur celles de CDC Software et apprendre ainsi comment conserver un haut niveau de professionnalisme et de qualité de service dans un environnement en constante mutation.”

Clinton C. Gilliam
DSI d’AstraZeneca

Services conseil

CDC Software propose une gamme complète de services permettant de tirer pleinement parti de ses solutions tout au long de leur cycle de vie. Ces services ne se limitent pas seulement aux applications mais concernent également l’infrastructure, les processus et les utilisateurs ; autant de ressources déterminantes qui offrent au client une qualité de service optimale. Nous avons conçu notre gamme de services pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs de croissance stratégiques. Ils peuvent y faire appel lorsqu’ils ont besoin d’assistance pour mener à bien un projet spécifique ou lorsqu’ils souhaitent se consacrer pleinement à leur cœur de métier et confier les tâches critiques à nos experts. Tous nos consultants s’appuient sur notre savoir-faire dans des secteurs d’activité déterminés, nos clients savent ainsi qu’ils ont un partenaire de confiance à leurs côtés, qui comprend leurs problématiques spécifiques et s’attache à les aider à tirer pleinement parti de leurs investissements informatiques. Notre gamme de services va de l’aide pratique à la programmation et à la mise en œuvre en passant par le conseil technique et stratégique dans un domaine d’activité précis.

Configuration et déploiement

CDC Software est passé maître dans l’art de déployer des applications dans les délais et le budget impartis. Nous nous attachons à mettre en œuvre des solutions adaptées aux besoins spécifiques de nos clients. En l’aidant à personnaliser ses applications en fonction de ses processus métier et de son environnement informatique, nous lui donnons l’assurance d’atteindre ses objectifs. Au-delà de la mise en œuvre, nous continuons à évaluer et améliorer nos solutions au fil du temps afin qu’elles offrent un niveau de performance irréprochable et une valeur durable.

Services hébergés

Nos services de support informatique conjuguent qualité et innovation et sont conformes aux objectifs métier de nos clients. En faisant appel à des outils, des procédures et des modèles de comportement avancés, nous allons au-delà de la technologie afin d’éliminer les risques et de garantir le bon fonctionnement de nos applications. Ces services vont de l’hébergement classique à l’externalisation complète. Ils comprennent le support technique, la gestion des postes de travail, l’assurance qualité, la gestion des applications d’entreprise et de toute l’infrastructure.

Externalisation du développement

Nous proposons une gamme complète de services de développement, allant de l’externalisation de certains composants à la prise en charge complète de la conception, du développement, du prototypage, de l’assurance qualité et du déploiement. Notre approche unique s’appuie sur les compétences de nos multiples ressources à travers le monde. Elle permet à nos clients de profiter d’une formule économique qui a déjà fait ses preuves sur des centaines de projets, en particulier le développement de nos propres applications. Nous nous inspirons des meilleures pratiques et méthodes standard de l’industrie afin que nos clients puissent bénéficier pleinement de l’externalisation du développement et des processus métier en ayant une vue unifiée de leurs processus et de leurs applications.

CDC Software se place en 18ème position du classement MBT 2006 des 100 premiers éditeurs d'applications d'entreprise et de logiciels de gestion de la chaîne logistique. La société figure également au palmarès 2006 des 50 éditeurs de logiciels connaissant la progression la plus rapide ; palmarès établi par le magazine Baseline.

Une reconnaissance accrue

CDC Software est largement plébiscité par l'industrie informatique et celle des logiciels mais aussi par les grands noms des secteurs d'activité auxquels s'adressent ses solutions.

Décembre 2006: CDC Software figure au classement des plus grands éditeurs mondiaux de logiciels établi par la revue Software Magazine

Octobre 2006: Le logiciel Pivotal CRM de CDC Software figure au palmarès SecuritiesTech 50, parmi les 20 meilleures solutions de front-office et figure parmi les 5 éditeurs connaissant la progression la plus rapide du magazine Securities Industry News

Mars 2006: L'offre de CDC Software est sacrée Best Process Manufacturing Solution lors de la conférence annuelle des 100 principaux acteurs du secteur des logiciels d'entreprise. CDC Software figure également au palmarès des dix premiers éditeurs de solutions d'entreprise en Chine.

Février 2006: Pour la dixième année consécutive, la solution Pivotal CRM de CDC Software figure au palmarès des 15 meilleurs logiciels CRM établi par ISM.

Janvier 2006: Le secteur du bâtiment décerne à la solution Pivotal CRM de CDC Software son prix du meilleur logiciel de gestion des ventes, du marketing et d'automatisation du service client. Elle est également élue produit informatique de l'année.

Juillet 2005: Le magazine Supply & Demand Chain Executive salue Ross Enterprise comme un des principaux éditeurs de solutions de gestion de la chaîne logistique.

Novembre 2004: La solution Pivotal CRM de CDC Software est sacrée "Best in Show" par les participants du Gartner Healthcare IT Summit.

Mai 2004: La solution verticale "Pivotal CRM for Institutional Asset Management" de CDC Software est élue meilleure solution de gestion d'actifs par la revue Global Investor Magazine

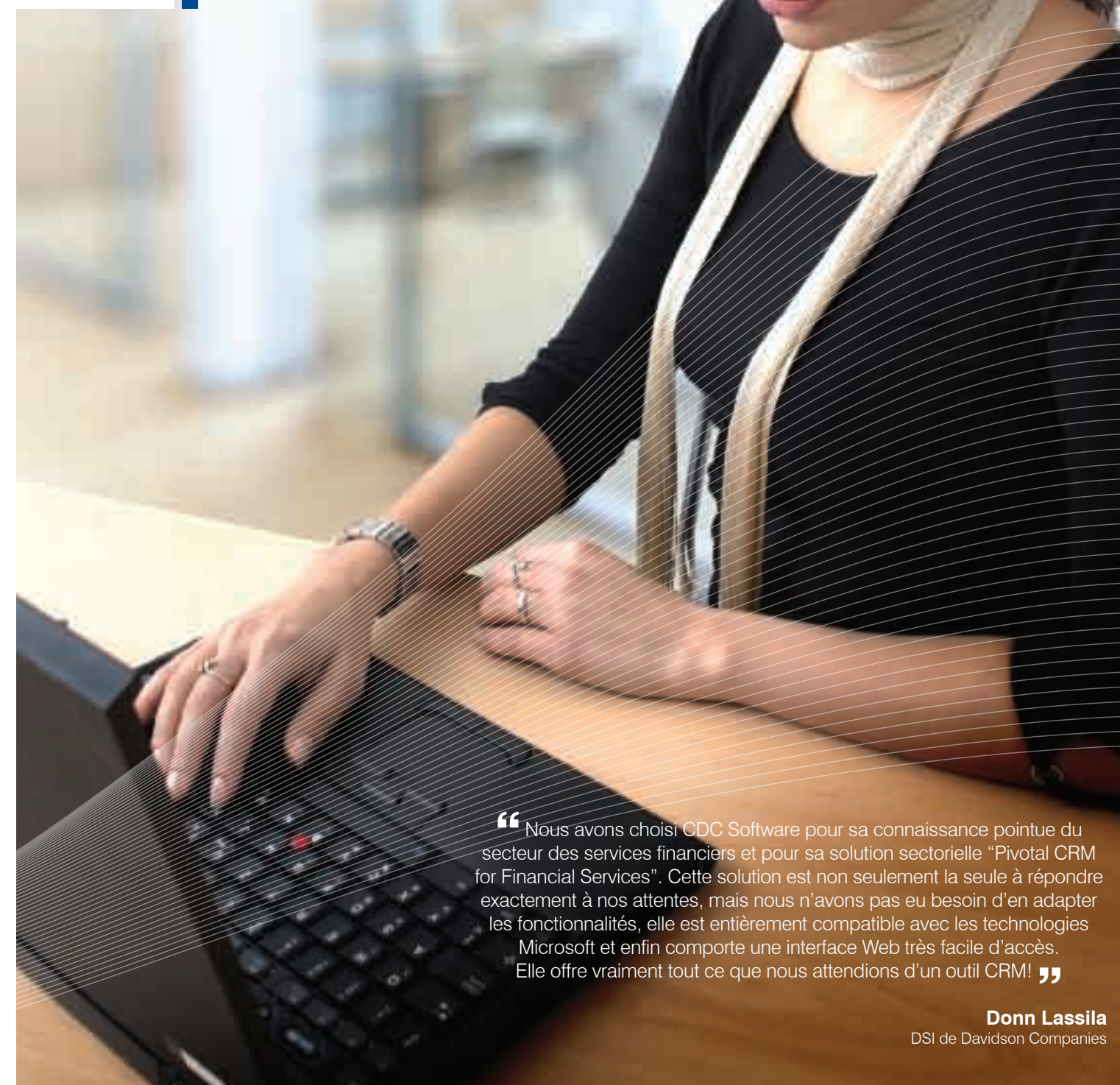
Aller de l'avant avec CDC Software

Fort de notre expérience en tant que spécialiste des applications d'entreprise adaptées aux industries métier, nous poursuivons nos efforts et particulièrement en matière d'innovation et d'évolution. Pour nos clients cela signifiera : une connaissance approfondie de leurs besoins spécifiques, davantage d'expertise, de conseil et de richesse fonctionnelle. Nous poursuivons nos efforts pour rendre nos solutions encore plus performantes en renforçant nos investissements internes en Recherche et Développement et en procédant à des acquisitions ciblées permettant d'élargir nos compétences dans certains domaines d'activité spécifiques. Nous ferons évoluer en conséquence notre offre de services afin de mieux répondre aux besoins d'externalisation des processus des entreprises et d'offrir une gamme

plus large encore de services de développement et de support technique. Cette dynamique de développement ne nous éloignera pas pour autant de notre volonté d'accompagner nos clients dans leur succès car nous savons pertinemment que notre réussite actuelle et future repose essentiellement sur la leur. Ainsi, ils peuvent continuer à compter sur nous pour leur offrir des solutions et des prestations de services encore plus innovantes et performantes qui leur permettront d'accéder à une place de choix parmi les leaders.


“ Ce projet n'aurait jamais pu aboutir sans l'implication totale de CDC Software à nos côtés et sans le solide savoir-faire de son équipe. Celle-ci a très vite compris quelles étaient nos attentes spécifiques et a parfaitement su y répondre. C'est ce type de bénéfices que nous recherchons lorsque nous avons décidé de faire appel à un des grands noms de l'industrie des logiciels d'entreprise. Nous nous efforçons désormais de pérenniser la réussite née de notre alliance avec CDC Software. ”

Kenneth Rau
DSI de SI Group



“ Nous avons choisi CDC Software pour sa connaissance pointue du secteur des services financiers et pour sa solution sectorielle "Pivotal CRM for Financial Services". Cette solution est non seulement la seule à répondre exactement à nos attentes, mais nous n'avons pas eu besoin d'en adapter les fonctionnalités, elle est entièrement compatible avec les technologies Microsoft et enfin comporte une interface Web très facile d'accès. Elle offre vraiment tout ce que nous attendions d'un outil CRM! ”

Donn Lassila
DSI de Davidson Companies



Contactez-nous dès maintenant pour découvrir
comment nos solutions peuvent vous accompagner
dans votre réussite.

Rendez-vous sur www.CDCsoftware.com

CDC Software France

42 avenue Raymond Poincaré
75782 Paris Cedex 16
Tel : 01 44 34 46 00
Fax : 01 44 34 46 01
Contact-France@cdcsoftware.com
Info.rossfrance@cdcsoftware.com

