

<http://www.cio-online.com/actualites/lire-toyota-france-refond-la-gestion-commerciale-de-son-reseau-2428.html>

Dernière mise à jour du site le 24/09/2009 23:50

Visitez les autres sites IT News info

[LeMondelInformatique](#) [Distributive](#) [Réseaux-Télécoms](#) [Digital](#)

MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION

ATTEND [REGISTER](#) [CONTRIBUER](#) [SHARE](#) [CONNECT](#)

Les Logiciels Libres
Au Cœur de la Rébalance Numérique

OPEN WORLD FORUM

1-2 OCT 2009
EUROSITES GEORGE V - PARIS

ACTUALITE | PAROLES DE DSI | EXPERTISES | CIO TV | EVENEMENTS | LIVRES BLANCS | PARTNER ZONE | NEWSLETTER | RSS

TOUTE L'ACTUALITÉ "PROJETS"



Toyota France refond la gestion commerciale de son réseau

Edition du 24/09/2009 - par Bertrand Lemaire

Le distributeur en France d'automobiles a choisi Pivotal CRM de CDC Software.

Toyota France distribue les automobiles sous les marques Toyota et Lexus au travers de 200 partenaires et 300 sites au niveau national.

L'entreprise souhaitait mettre en place un nouvel outil pour accompagner la création d'un Bureau d'Activité Commercial (BAC) unique au niveau national. Cet outil devait bien sûr s'insérer dans le SI existant (notamment en se connectant aux SI des concessionnaires) tout en permettant de traiter l'ensemble de la relation client, y compris avec des opérations de marketing direct, et en fournissant un reporting d'activité précis. Enfin, il était nécessaire que l'outil mis en place soit assez souple pour permettre de l'adapter aux particularités assez fortes du secteur automobile en terme de ventes de véhicules et de pièces détachées, notamment au niveau de la démarche commerciale et des codifications de produits.

Le distributeur a choisi Pivotal CRM de CDC Software pour 1200 utilisateurs à travers tout le réseau commercial. Le logiciel a été intégré par la SSII Axoa. Le coût du projet n'a pas été communiqué.

CONNECTEZ-VOUS AU CIO CLUB

E-MAIL

MOT DE PASSE

CIO.pdf

CIO est disponible au format PDF directement dans votre boîte email.

CIO Club

Premier réseau social exclusivement réservé aux CIO, DSI, DI et managers des systèmes d'information.

CIO Événements

Chaque mois, CIO organise des événements stratégiques en matière de veille technologique.

CIO TV

Chaque semaine, CIO vous propose des entretiens avec les dsi, réalisés sous forme d'interviews filmées.

[LeMondelInformatique](#) [CIO](#) [Réseaux-Telecoms.net](#)

ACTUALITES

A LA UNE

Rendez-vous
Forum Agilité du système d'information : SOA-BPM, Cloud et méthodes agiles, le 6 octobre

24/09/2009 15:18:02 - Comment faire en sorte que les architectures orientées services ou SOA tiennent leur promesse d'enrichissement de l'inf (...)

Rendez-vous
Trophées CIO 2010 : les candidatures sont ouvertes !

15/09/2009 17:33:43 - Depuis 2001, les Trophées Entreprises et Société de l'Information récompensent chaque année l'apport de l'informatique a (...)

PROJETS

► Toyota France refond la gestion commerciale de son réseau

JURIDIQUE

► Vidéosurveillance illicite et délit d'entrave chez Jean-Marc Philippe

PROJETS

► Mille postes de travail virtualisés chez la communauté des communes de l'Aéroport du Bourget

HUMOUR

► Le plan de continuité d'activité face au virus H1N1

PROJETS

► Eiffage refond son SIRH en commençant par le e-recrutement en mode SaaS

[>> Toute l'actualité](#)

CONFERENCES

AGENDA

<http://www.cio-online.com/actualites/lire-toyota-france-refond-la-gestion-commerciale-de-son-reseau-2428.html>

FORUM SOA Cloud Computing - Saas
06/10/2009
De 8h30 à 16h00 à l'Automobile Club de France
Programme [Inscrivez-vous](#)

Toutes les conférences



Le droit de la preuve dans l'économie numérique
Du mardi 29 septembre 2009 au mardi 29 septembre 2009
CNIT, Paris La Défense
[en savoir plus](#)

[Tout l'agenda](#)

DERNIERES VIDEOS



La Gouvernance du patrimoine applicatif au bénéfice des performances de l'entreprise
Durée : 13mn



Veolia consolide son informatique mondiale (3/3 - Bilan)
6mn 31s



Testing as a service : Flexibilité et Productivité des activités de Test
Durée : 18mn47s



Webcast Partenaire - Pourquoi les DSI devraient se mettre au Web 2.0
Les technologies web 2.0, des réseaux sociaux, comme (...)

[Toutes les vidéos](#)

LeMondelInformatique.fr
Visitez la *partnerzone*
Virtualisation & IT Service Management
en partenariat avec **EMC²**
where information lives[®]
[Cliquez ici](#)

CONTRIBUTIONS

Maitrise d'ouvrage et Maitrise d'oeuvre (2/2) : des pistes concrètes pour une entente cordiale



Sandrine Allard - Parole d'expert
Consultant Senior chez Décision Performance Conseil
Conflit historique insoluble ou somme de points de divergence ? Conséquence directe de rôles et responsabilités (...)

L'outsourcing : un accélérateur de maturité aussi bien pour le fournisseur que pour le client



Hamilton Nana - Parole d'expert
Responsable Offres ITSM chez Devoteam Consulting
Qu'en est-il de la gouvernance de la qualité des services lorsqu'on externalise ? La répartition des (...)

[Toutes les expertises](#)

LIVRES BLANCS - TELECHARGEMENTS



> 25 septembre 2009 - Faciliter la vie des PME du secteur de la distribution
Les solutions SAP Business All-in-One offrent aux PME du secteur de la distribution une prise en main rapide grâce à un logiciel préconfiguré, spécialement conçu pour leurs besoins, et capable d'évoluer pour mieux soutenir leur croissance.

[Télécharger](#)



> 25 septembre 2009 - Évaluez l'agilité de votre entreprise
Ce livre blanc aide les DSI à prendre l'initiative et aider l'équipe de direction à comprendre ce que signifie l'agilité pour leur entreprise et à définir les indicateurs clés d'agilité (ICA) qui identifieront les améliorations.

[Télécharger](#)



> 25 septembre 2009 - Implémentation efficace de SAP Business One
Lorsque les entreprises acquièrent des progiciels de gestion intégrés et de gestion d'entreprise, elles finissent toujours par investir autant dans les services d'implémentation et de conseil que dans les licences logicielles. Ce livre blanc aide les clients à s'informer activement sur les éléments clés d'une implémentation réussie et sur les pièges à éviter.

[Télécharger](#)

[Tous les livres blancs](#)

SONDAGE



Comment les VIP (dirigeants de votre organisation) se comportent vis-à-vis de l'informatique ?

Ils respectent parfaitement toutes les consignes de normes et de sécurité de la DSI

Tant qu'on dépanne leur bureautique dans les 30 secondes, tout va bien

Un anti-virus, un firewall... c'est de la technique, ils n'y comprennent rien

Mais pourquoi leurs femmes leur offre-t-elles des bidules numériques à la moindre occasion ?

Tout ce qui comporte un clavier est uniquement destiné aux sous-fifres

[Voter](#)

LeMondelInformatique.fr
CIO
Reseaux-Telecoms.net

PARTENAIRES

. Web-profil.com, la place de marché du conseil et de l'ingénierie

HUMOUR - LE DESSIN DE FIX

<http://www.cio-online.com/actualites/lire-toyota-france-refond-la-gestion-commerciale-de-son-reseau-2428.html>



Contactez-nous | Informations | Découvrez la plateforme CIO | Découvrez CIO.pdf | Recevez la Newsletter | Abonnez-vous au flux RSS



CIO-online.com est un site
du groupe IT News Info,
certifié par l'OJD

IT NEWS INFO

Actualité du monde IT - Sécurité des systèmes d'information - Actualité des grossistes
informatiques - Actualité high tech et usage du numérique - Magazine pour homme

Copyright © CIO-online.com 2003-2009

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées sur ce site,
faite sans l'autorisation de l'éditeur ou du webmaster du site CIO-online.com est illicite et constitue une contrefaçon.
IT News Info s'est engagé à respecter la confidentialité des données personnelles régies par la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

